EASYJOURNAL AS

Brukervilkår

Terms of Service

Versjon 1.2 · Sist oppdatert 10. oktober 2026

Org.nr. 937 222 904 · easyjournal.no

1. OM EASYJOURNAL OG DISSE VILKÅRENE

Disse brukervilkårene («vilkårene») gjelder for bruk av EasyJournal – en AI-drevet dokumentasjonsassistent for terapeuter, utviklet av EasyJournal AS («vi»).

Ved å opprette en konto bekrefter du at du har lest, forstått og aksepterer disse vilkårene. Bruker du EasyJournal på vegne av en organisasjon, bekrefter du at du har fullmakt til å binde organisasjonen til vilkårene.

2. TJENESTEBESKRIVELSE

EasyJournal er et støtteverktøy for terapeuter som ønsker å effektivisere sin dokumentasjonspraksis:

- Opptak og transkripsjon av terapitimer
- AI-genererte forslag til journalnotater
- Fleksibelt malsystem (SOAP, DAP, narrativ journal m.fl.)
- AI-drevet refleksjonsassistent
- Eksport av rapporter

EasyJournal er ikke et journalsystem, elektronisk pasientjournal (EPJ) eller medisinsk utstyr. EasyJournal AS er heller ikke å anse som en del av et journalsystem etter pasientjournalloven §6. EasyJournal er et frittstående støtteverktøy, og journalføringsplikten etter helsepersonelloven §39 tilligger utelukkende den behandlingsansvarlige terapeuten.

Tiltenkt bruk: EasyJournal er utelukkende beregnet på transkripsjon, oppsummering og strukturering av dokumentasjon. Tjenesten stiller ikke diagnoser, gir ikke behandlingsanbefalinger og skal ikke brukes som grunnlag for kliniske beslutninger uten terapeutens selvstendige faglige vurdering.

Kort lagringstid: Alt innhold i tjenesten – lydopptak, transkripsjoner, AI-analyser og rapporter – slettes automatisk og samlet innen 24 timer etter at samtalen er gjennomført, eller senest innen 72 timer dersom brukeren selv har valgt lengre lagringstid. Slettet innhold kan ikke gjenopprettes. Det er brukerens ansvar å eksportere eller overføre ferdige journalnotater til eget journalsystem før lagringstiden utløper.

3. HVEM KAN BRUKE EASYJOURNAL

- Lisensierte terapeuter og helsepersonell
- Studenter under godkjent veiledning – kontoen må registreres og administreres av den godkjente veileder eller klinikken, som er behandlingsansvarlig
- Organisasjoner i helse- og omsorgssektoren

Du må være minst 18 år og ha lovlig rett til å behandle helseopplysninger i ditt virke. Studenter er ikke selvstendige behandlingsansvarlige etter GDPR – ansvaret tilligger veilederen eller institusjonen.

4. DITT ANSVAR SOM BEHANDLINGSANSVARLIG

Som bruker er du behandlingsansvarlig for klientdata i henhold til GDPR art. 4(7). Dette innebærer blant annet at du:

- Er ansvarlig for at klienter er informert om bruk av EasyJournal
- Sørger for å ha gyldig rettslig grunnlag for behandling av helseopplysninger

- Er ansvarlig for innholdet i de endelige journalnotatene og at disse oppbevares i tråd med helsepersonelloven §39, i et journalsystem utenfor EasyJournal
- Velger lagringstid i innstillingene (24 timer som standard, maksimalt 72 timer) og overfører det du trenger før innholdet slettes

Databehandleravtale: EasyJournal AS' databehandleravtale, som oppfyller kravene i GDPR art. 28, er innarbeidet i og utgjør en integrert del av disse vilkårene. Avtalen er tilgjengelig i sin helhet på easyjournal.no/juridisk og trer automatisk i kraft ved opprettelse av brukerkonto, uten separat signering. Ved motstrid går databehandleravtalen foran for spørsmål om behandling av personopplysninger.

EasyJournal AS er ikke ansvarlig for brudd på terapeutens plikter som behandlingsansvarlig.

5. BRUKERKONTO OG SIKKERHET

Kontoen sikres med BankID. Du er ansvarlig for å:

- Holde påloggingsinformasjonen konfidensiell
- Varsle oss umiddelbart ved mistanke om uautorisert tilgang
- Sikre at kun autoriserte personer i din organisasjon får tilgang

6. BETALINGSBETINGELSER

Betalingsbetingelser fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste. Betaling håndteres av Stripe. EasyJournal kan endre priser med 30 dagers forhåndsvarsel.

Ved forsinket betaling kan tjenesten suspenderes midlertidig. Kontoen beholdes i inntil 30 dager etter suspensjon, slik at du kan gjenopprette tilgang ved betaling. Innhold slettes uansett automatisk etter gjeldende lagringstid, også under suspensjon. Gjenopprettes ikke abonnementet innen 30 dager, behandles dette som oppsigelse og punkt 12 gjelder.

7. FORBUDT BRUK

- Behandle klientdata uten gyldig rettslig grunnlag
- Omgå tekniske sikkerhetstiltak
- Dele kontoopplysninger med uvedkommende
- Bruke tjenesten til ulovlige formål
- Forsøke å hente ut eller rekonstruere treningsdata fra AI-modeller

8. AI-GENERERT INNHOLD

EasyJournal bruker AI til å generere forslag til journalnotater. Du erkjenner og aksepterer at:

- AI-forslag er kun veiledende og må alltid kvalitetssikres av terapeuten
- AI-systemet kan gjøre feil, misforstå kontekst eller generere upresist innhold
- Det endelige journalnotatet er terapeutens ansvar

9. TILGJENGELIGHET OG DRIFTSAVBRUDD

EasyJournal streber etter høy oppetid, men garanterer ikke avbruddsfri tilgang. Planlagt vedlikehold varsles i forkant. Vi er ikke ansvarlige for tap som følge av driftsavbrudd.

10. IMMATERIELLE RETTIGHETER

All kode, design og innhold i EasyJournal eies av EasyJournal AS. Dine egne data (klientdata, rapporter, maler) eies av deg. EasyJournal har ingen rettigheter til ditt innhold utover det som er nødvendig for å levere tjenesten.

11. ANSVARSBEGRENSNING

- EasyJournal er ikke ansvarlig for kliniske beslutninger tatt på grunnlag av AI-forslag
- EasyJournal er ikke ansvarlig for tap som følge av at innhold slettes i samsvar med lagringstiden, eller som skyldes feil bruk av tjenesten
- EasyJournal er ikke ansvarlig for indirekte tap, følgeskader, tapt fortjeneste eller omdømmetap

Vårt samlede erstatningsansvar overfor en bruker er begrenset til det høyeste av: (a) beløpet brukeren faktisk har betalt for tjenesten i de tolv månedene forut for skadetidspunktet, eller (b) NOK 5 000. Begrensningen gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett fra EasyJournal AS.

12. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Abonnementet løper til det sies opp med én måneds varsel. Ved oppsigelse beholder du tilgang ut betalingsperioden.

Innhold er uansett slettet automatisk etter gjeldende lagringstid (maksimalt 72 timer). Kontoopplysninger slettes senest 30 dager etter avtalens opphør, med unntak av opplysninger vi må oppbevare etter bokføringsloven. Kontoopplysninger i backup slettes senest 90 dager etter opphør. Vi utsteder skriftlig slettebekreftelse på forespørsel til personvern@easyjournal.no.

13. ENDRINGER I VILKÅRENE

Vi kan endre disse vilkårene med 30 dagers forhåndsvarsel via e-post. Godtar du ikke endringene, kan du si opp avtalen før de trer i kraft. Fortsatt bruk etter varselperioden anses som aksept av de nye vilkårene.

14. GJELDENDE LOV OG VERNETING

Vilkårene reguleres av norsk rett. Tvister søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, er partenes hjemting verneting, subsidiært Trondheim tingrett.

15. KONTAKT

EasyJournal AS	Fridtjof Nansens vei 21 B, 7020 Trondheim | support@easyjournal.no | www.easyjournal.no