EASYJOURNAL AS

Personvernerklæring

Privacy Policy

Versjon 1.2 · Sist oppdatert 10. oktober 2026

Org.nr. 937 222 904 · easyjournal.no

1. INNLEDNING

EasyJournal AS («EasyJournal», «vi», «oss») er opptatt av å beskytte personopplysningene til våre brukere. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker, lagrer og beskytter personopplysninger i forbindelse med bruk av EasyJournal.

EasyJournal er et AI-drevet støtteverktøy for dokumentasjon av terapitimer. Vi er ikke et journalsystem. Terapeuten som bruker EasyJournal er behandlingsansvarlig for klientdata, og EasyJournal AS opptrer som databehandler for disse dataene på vegne av terapeuten.

Viktig avgrensning: EasyJournal AS er ikke å anse som en del av et journalsystem i henhold til pasientjournalloven §6. EasyJournal er et frittstående støtteverktøy for dokumentasjon, og er ikke underlagt journalføringsplikten direkte. Ansvaret for at klientdata behandles i samsvar med pasientjournalloven og helsepersonelloven tilligger utelukkende terapeuten som behandlingsansvarlig.

2. VÅRE TO ROLLER: BEHANDLINGSANSVARLIG OG DATABEHANDLER

EasyJournal AS har to ulike roller etter GDPR, avhengig av hvilke opplysninger det gjelder:

EasyJournal som databehandler	For **klientdata** (lydopptak, transkripsjoner, AI-analyser og rapporter fra terapitimer) er terapeuten behandlingsansvarlig. EasyJournal behandler disse dataene kun på instruks fra terapeuten, jf. Databehandleravtalen.
EasyJournal som behandlingsansvarlig	For **terapeutens egne kontodata** – navn, e-post, organisasjonstilknytning, betalings- og faktureringsdata, samt sikkerhets- og systemlogger – er EasyJournal AS selv behandlingsansvarlig.
Kontaktinformasjon	EasyJournal AS | Fridtjof Nansens vei 21 B, 7020 Trondheim | personvern@easyjournal.no | Org.nr. 937 222 904

3. KLIENTINFORMASJON OG LYDOPPTAK

Bruk av EasyJournal innebærer lydopptak av terapitimer. Som behandlingsansvarlig er terapeuten ansvarlig for at klienten er informert om bruken av EasyJournal, herunder at timen tas opp og hva opptaket benyttes til. EasyJournal AS er ikke ansvarlig for hvordan terapeuten håndterer dette overfor sine klienter.

4. HVILKE OPPLYSNINGER VI BEHANDLER

4.1 Kontoopplysninger (EasyJournal er behandlingsansvarlig)

- Navn og e-postadresse
- Brukeridentifikator fra BankID-autentisering (ikke BankID-legitimasjon – denne håndteres utelukkende av BankID)
- Kontaktinformasjon og organisasjonstilknytning
- Betalings- og faktureringsdata (behandles av Stripe)
- Brukerpreferanser, rapportmaler og valgt lagringstid

Kontoopplysningene er nødvendige for å inngå og oppfylle avtalen. Uten dem kan vi ikke levere tjenesten.

4.2 Klientdata (EasyJournal er databehandler)

Klientdata lagres kun midlertidig. Alt innhold – lydopptak, transkripsjoner, AI-analyser og rapporter – slettes automatisk og samlet innen 24 timer etter at samtalen er gjennomført, eller senest innen 72 timer dersom brukeren selv har valgt lengre lagringstid:

- Lydopptak av terapitimer
- Transkripsjoner av samtaler
- AI-genererte analyser og journalforslag
- Rapporter, inkludert terapeutens redigeringer

Rapporter som terapeuten eksporterer eller kopierer ut av EasyJournal, for eksempel til eget journalsystem, er utenfor EasyJournals kontroll og terapeutens ansvar.

4.3 Tekniske opplysninger (EasyJournal er behandlingsansvarlig)

- IP-adresser og sesjonsdata for sikkerhet og logging
- Systemlogger og feilmeldinger (via Axiom)
- Informasjonskapsler på nettsiden – se våre Informasjonskapselregler

5. FORMÅL OG RETTSLIG GRUNNLAG

For personopplysninger der EasyJournal er behandlingsansvarlig (konto, betaling, logger) er rettslig grunnlag GDPR art. 6. For klientdata (helseopplysninger) er terapeuten behandlingsansvarlig, og kravet om et unntak etter GDPR art. 9(2) – typisk art. 9(2)(h) eller art. 9(2)(a) – påhviler terapeuten.

Formål	Rettslig grunnlag	Lagringstid
Levere tjenesten (transkripsjon, AI-analyse og rapport)	Art. 6(1)(b) + art. 9(2) via behandlingsansvarlig (terapeut)	24 timer (standard), maks 72 timer etter brukerens valg
Kontohåndtering	Art. 6(1)(b)	Til kontoen avsluttes, deretter maks 30 dager
Fakturering og regnskap	Art. 6(1)(c) – bokføringsloven	5 år etter regnskapsårets slutt
Sikkerhet og logging	Art. 6(1)(f) – berettiget interesse	90 dager
Markedsføringskapsler på nettsiden	Art. 6(1)(a) – samtykke	Til samtykke trekkes, se Informasjonskapselregler

6. DATAMINIMERING OG LAGRINGSTID

EasyJournal er bygget med dataminimering som grunnprinsipp (GDPR art. 5(1)(c) og (e)):

- Alt innhold knyttet til en samtale – lydopptak, transkripsjon, AI-analyse og rapport – slettes automatisk og samlet
- Standard lagringstid er 24 timer etter at samtalen er gjennomført
- Brukeren kan selv velge å forlenge lagringstiden til maksimalt 72 timer
- Slettet innhold kan ikke gjenopprettes, og innhold inngår ikke i backup
- Systemlogger beholdes i 90 dager for sikkerhetsformål

7. MOTTAKERE AV PERSONOPPLYSNINGER

7.1 Underdatabehandlere

Disse behandler personopplysninger på vegne av EasyJournal eller terapeuten, under databehandleravtale:

- Anthropic (Claude) – AI-analyse og generering av journalforslag
- ElevenLabs – transkripsjon av lydopptak
- Vercel – applikasjonshosting
- Convex – database og backend
- Axiom – logging og overvåkning
- Resend – e-postutsending
- Stripe – betalingsbehandling (Stripe er i tillegg selvstendig behandlingsansvarlig for egne formål, bl.a. svindelforebygging og lovpålagte krav)

7.2 Selvstendig behandlingsansvarlige

Disse behandler opplysninger for egne formål og under egne personvernerklæringer. De mottar ikke klientdata:

- Stø AS (BankID) – innlogging med BankID
- Google Ireland Ltd. – annonsemåling og remarketing på nettsiden, kun etter samtykke

Se Liste over underdatabehandlere for detaljer. Vi selger aldri personopplysninger, og klientdata brukes ikke til å trene AI-modeller.

8. LAGRING OG BEHANDLING – GEOGRAFI

All lagring og behandling av klientdata skjer på servere innenfor EU/EØS (Vercel Frankfurt, Convex Irland, og EU-endepunkter hos Anthropic og ElevenLabs). BankID leveres av norske Stø AS.

Enkelte leverandører har amerikanske morselskaper (bl.a. Anthropic, ElevenLabs, Vercel, Convex, Axiom, Resend, Stripe og Google). For å dekke enhver situasjon der behandling hos et morselskap i USA kan forekomme, benyttes EU Standard Contractual Clauses (SCC) vedtatt av EU-kommisjonen i 2021 som overføringsgrunnlag, jf. GDPR art. 46(2)(c). Standardkontraktene er offentlig tilgjengelige hos EU-kommisjonen (gjennomføringsbeslutning (EU) 2021/914) og inngår i leverandørenes databehandleravtaler.

9. DINE RETTIGHETER

Som registrert har du rett til innsyn (art. 15), retting (art. 16), sletting (art. 17), begrensning av behandling (art. 18), dataportabilitet (art. 20) og å protestere (art. 21). Der behandlingen bygger på samtykke, kan du når som helst trekke samtykket tilbake, uten at det påvirker lovligheten av behandlingen før tilbaketrekkingen.

Klientdata: Terapeuten er behandlingsansvarlig. Ønsker du som klient innsyn, retting eller sletting, skal du primært henvende deg til din terapeut. Merk at innhold i EasyJournal uansett slettes automatisk innen kort tid, jf. punkt 6. Henvender du deg til oss, videresender vi forespørselen til terapeuten uten ugrunnet opphold.

Terapeutens konto: EasyJournal er behandlingsansvarlig og besvarer forespørselen innen én måned, jf. GDPR art. 12(3). Kontakt: personvern@easyjournal.no

Ingen automatiserte avgjørelser: EasyJournal treffer ingen avgjørelser utelukkende basert på automatisert behandling, jf. GDPR art. 22. AI-forslagene er kun utkast som terapeuten gjennomgår og selv tar stilling til.

10. INFORMASJONSSIKKERHET

- Kryptering under overføring (TLS 1.2+) og i hvile (AES-256)
- BankID-autentisering for alle brukere
- Organisasjonsbasert tilgangskontroll – kun autoriserte brukere ser klientdata
- Kort lagringstid og automatisk sletting av alt innhold
- Regelmessige sikkerhetsvurderinger

11. PERSONVERNOMBUD

EasyJournal AS har vurdert plikten til å utpeke personvernombud etter GDPR art. 37 og konkludert med at dette ikke er obligatorisk på nåværende tidspunkt, da behandlingen av helseopplysninger ikke skjer i stor skala, og opplysningene lagres i svært kort tid (maksimalt 72 timer). Vurderingen oppdateres dersom omfanget øker vesentlig.

12. KLAGE TIL TILSYNSMYNDIGHET

Du har rett til å klage til Datatilsynet dersom du mener vi behandler personopplysninger i strid med regelverket.

Datatilsynet	Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo | postkasse@datatilsynet.no | www.datatilsynet.no

13. ENDRINGER

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen. Vesentlige endringer varsles via e-post eller i appen. Gjeldende versjon er alltid tilgjengelig på easyjournal.no.

14. KONTAKTINFORMASJON

Selskap	EasyJournal AS
Adresse	Fridtjof Nansens vei 21 B, 7020 Trondheim
Org.nr.	937 222 904
E-post	personvern@easyjournal.no
Nettside	www.easyjournal.no