EASYJOURNAL AS

Liste over underdatabehandlere

Subprocessor List

Versjon 1.2 · Sist oppdatert 10. oktober 2026

Org.nr. 937 222 904 · easyjournal.no

FORMÅL MED DOKUMENTET

I henhold til Databehandleravtalen og GDPR art. 28 publiserer EasyJournal AS en fullstendig liste over underdatabehandlere.

All lagring og behandling av klientdata skjer på servere innenfor EU/EØS. Enkelte leverandører har amerikanske morselskaper; EU Standard Contractual Clauses (SCC) benyttes da som ytterligere garanti.

Behandlingsansvarlige varsles minst 14 dager før endringer. Sist oppdatert: **10. oktober 2026**.

KLIENTDATA OG DRIFT AV TJENESTEN

Leverandør	Morselskap	Formål	Grunnlag	Behandlingssted
Anthropic, Inc. (Claude)	USA	AI-analyse og journalforslag	EU SCC	EU-endepunkt. Ingen lagring etter behandling
ElevenLabs, Inc.	USA	Transkripsjon av lydopptak	EU SCC	EU-endepunkt. Ingen lagring etter behandling
Vercel, Inc.	USA	Applikasjonshosting	EU SCC	EU (Frankfurt)
Convex, Inc.	USA	Database og backend	EU SCC	EU (Irland)
Axiom, Inc.	USA	Logging og overvåkning	EU SCC	EU
Resend, Inc.	USA	E-postutsending	EU SCC	EU/EØS

ANDRE LEVERANDØRER – BEHANDLER IKKE KLIENTDATA

Følgende leverandører behandler personopplysninger knyttet til innlogging, betaling og nettsiden easyjournal.no. Her er EasyJournal AS selv behandlingsansvarlig, og leverandørene har **ikke** tilgang til klientdata:

Leverandør	Formål	Rolle	Data
Stripe Payments Europe, Ltd. (Irland)	Betalingsbehandling	Databehandler for EasyJournal, og selvstendig behandlingsansvarlig for egne formål (bl.a. svindelforebygging og lovkrav)	Betalings- og faktureringsdata
Stø AS (BankID), Norge	Innlogging med BankID	Selvstendig behandlingsansvarlig	Identitet ved innlogging
Google Ireland Ltd. (Irland)	Annonsemåling og remarketing (Google Ads)	Selvstendig behandlingsansvarlig	IP-adresse og cookie-ID på nettsiden – kun etter samtykke

DATAFLYT

— Terapeuten gjør et opptak i EasyJournal (hostet hos Vercel, Frankfurt)

— Lyd lagres midlertidig i Convex (Irland)

- Lyden transkriberes av ElevenLabs via EU-endepunkt
- Transkripsjonen analyseres av Anthropic (Claude) via EU-endepunkt, og rapporten genereres
- Lydopptak, transkripsjon, AI-analyse og rapport slettes automatisk og samlet innen 24 timer – eller inntil 72 timer dersom brukeren har valgt det
- Systemhendelser logges i Axiom. E-postvarsler sendes via Resend

ENDRINGSVARSLING

Vi varsler alle aktive kunder per e-post minst 14 dager før vi legger til eller bytter ut en underdatabehandler. Må en leverandør byttes raskt av hensyn til sikkerhet eller drift, varsler vi så snart som mulig. Behandlingsansvarlig kan protestere mot endringen innen fristen, og si opp Databehandleravtalen dersom protesten ikke fører frem.

KONTAKT

Spørsmål om underdatabehandlere	personvern@easyjournal.no